

# Правила использования сервисов «Народного комиссариата виртуальных дел» (НКВД.pro)

*Редакция от 30.03.2013. Дата вступления в силу — 30.04.2013 для действующих клиентов или с момента принятия новым заказчиком Соглашения (публичной оферты) на использование сервисов «Народного комиссариата виртуальных дел» (НКВД.pro).*

Данные Правила действуют в равной мере для всех Клиентов хостинг-провайдера «Народный комиссариат виртуальных дел» (далее НКВД.pro), принадлежащего телекоммуникационной компании — обществу с ограниченной ответственности Creative Telematics & Trade, зарегистрированному в Чешской Республике, — предоставляющему услуги веб-хостинга, файлового хостинга, аренды почтовых, виртуальных и выделенных серверов, системного администрирования, аренды лицензий и сертификатов, аренды IP-адресов, регистрации IP-сетей, регистрации и аренды доменных имён. Каждый Клиент НКВД.pro, заказывая услуги хостинг-провайдера, обязан ознакомиться с данными Правилами, составленными на основе действующих правил использования сервисов дата-центра выбранной страны размещения и с учётом политики отдела рассмотрения жалоб данного дата-центра. При заказе сервисов Клиент в обязательном порядке принимает Соглашение (публичную оферту) на использование сервисов «Народного комиссариата виртуальных дел» (НКВД.pro) и соглашается соблюдать настоящие Правила, в противном случае заказ не может быть обработан. Клиент обязуется соблюдать Правила во время всего периода использования услуг. В случае нарушения данных правил НКВД.pro оставляет за собой право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и отказать Клиенту в дальнейшем использовании своих сервисов в соответствии с п. 6.3 Соглашения.

## 1. ЗАПРЕЩЕНО

1.1. Осуществление не согласованных предварительно с получателями массовых рассылок электронных писем коммерческого, агитационного или другого характера. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее нежелание получать эту информацию. Не согласованные предварительно с получателями массовые рассылки электронных писем коммерческого, агитационного или другого характера, содержащие ссылки на сайты или файлы, размещённые на серверах НКВД.pro, со сторонних серверов или с использованием сторонних сервисов;

1.2. Использование любых предоставленных в аренду информационных ресурсов (серверов, доменов, IP-адресов, почтовых аккаунтов, сайтов, файлов и т.п.) в качестве контактных координат или координирующих ресурсов при совершении любого из действий, перечисленных в п. 1.1. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем;

1.3. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках (DDoS, любые действия, направленные

на получение несанкционированного доступа к сети Интернет, похищение информации, нарушение работы информационных или технических ресурсов сети Интернет и т.п.);

1.4. Создание паразитной нагрузки на программное обеспечение или оборудование дата-центра, а также на канал дата-центра в объёмах, превышающих нормы, необходимые для нормальной работы серверов и доступности отдельных их элементов. Размещение IRC-серверов без специальной санкции дата-центра;

1.5. Несанкционированное использование IP-адресов, не выдававшихся Клиенту;

1.6. Размещение материалов, запрещённых законодательством Чехии и США. Размещение вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны и прочие вредоносные скрипты и программы). Размещение материалов, нарушающих авторские права, или способствующие нарушению авторских прав (т.н. «сгаск»-приложения, серийные номера и их генераторы). Размещение сайтов и материалов, классифицирующихся как детская порнография, а также подпадающих под определение «зоофилия» и «некрофилия». Размещение сайтов и материалов порнографического содержания. Реклама или размещение материалов о наркотических средствах. Размещение материалов террористической, фашистской, радикально-экстремистской и подобной направленности. Размещение сайтов игровой тематики (онлайн-казино, азартные игры и т.п.);

1.7. Размещение и рекламирование мошеннических инвестиционных фондов (НУІР, мониторинги НУІР и т.п.), финансовых пирамид и т.п.;

1.8. Организация, проведение или участие в действиях, квалифицирующихся как финансовое или прочее мошенничество (т.н. «фрод», «фишинг», «кардинг» и т.п.);

1.9. Общение с сотрудниками НКВД.pro в грубой или экспрессивной форме. Применение нецензурных выражений или ругательств при общении с сотрудниками НКВД.pro. Явное несоблюдение общепринятых норм и этикета делового общения при общении с сотрудниками НКВД.pro.

## **2. ДЕЙСТВИЯ НКВД.pro**

2.1. НКВД.pro направляет Клиенту уведомление о нарушении по электронной почте с требованием немедленно устранить предмет нарушения и предотвратить возможность повторного нарушения в будущем. Дата-центр дает Клиенту 24 часа на реагирование на поступившую жалобу. В некоторых некритических случаях время ожидания решения проблемы может быть увеличено на срок от 12 до 24 часов. В исключительных случаях при нарушениях, описанных в пп. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 настоящих Правил, сервисы могут быть временно приостановлены, если дата-центр или НКВД.pro сочтут предмет жалобы слишком серьезным. При отсутствии действий со стороны Клиента по устранению данной проблемы дата-центр и НКВД.pro оставляют за собой право прекратить предоставление сервисов после истечения срока ожидания действий Клиента. В исключительных случаях, а также при наличии соответствующего официального запроса из дата-центра, компании мониторинга сетевых нарушений Spamhaus, компетентных органов Чешской Республики или выбранной страны размещения, Интерпола или компетентных органов страны резидентства пострадавших от нарушения физических или юридических лиц (только при наличии официального запроса и при наличии согласования правоохранительными органами выбранной страны размещения или Чешской Республики или по решению суда выбранной страны размещения или Чешской Республики) служба безопасности НКВД.pro может передать запрашивающей стороне личные данные арендатора сервисов. В исключительных случаях, а также при наличии соответствующего официального

запроса из дата-центра, компетентных органов выбранной страны размещения или Чешской Республики, Интерпола или компетентных органов страны резидентства пострадавших от нарушения физических или юридических лиц (только при наличии официального запроса и при наличии согласования правоохранительными органами выбранной страны размещения или Чешской Республики или по решению суда выбранной страны размещения или Чешской Республики) служба безопасности НКВД.pro может разрешить дата-центру передачу запрашивающей стороне файлов скомпрометированного сервера;

2.2. В случае нарушения п. 1.9 настоящих Правил Клиент получает уведомление о его нарушении. При повторном нарушении данного пункта НКВД.pro оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Клиенту в дальнейшем предоставлении ему своих сервисов в соответствии с п. 6.3 Соглашения;

2.3. В случае попадания по вине Клиента арендуемых им IP-адресов в листинг Spamhaus НКВД.pro оставляет за собой право выставить Клиенту счет в сумме от 15 до 50 долларов США (в зависимости от ущерба, нанесённого дата-центру в результате попадания в данный листинг), который Клиент обязуется оплатить в течение 5 рабочих дней с момента получения. Неоплаченный в срок счет может привести к приостановлению дальнейшего оказания услуг.