

Соглашение (публичная оферта) на использование сервисов «Народного комиссариата виртуальных дел» (НКВД.pro)

Редакция от 30.03.2013. Дата вступления в силу — 30.04.2013 для действующих клиентов или с момента принятия новым клиентом настоящего Соглашения.

Данное Соглашение действует в равной мере для всех клиентов хостинг-провайдера «Народный комиссариат виртуальных дел» (далее НКВД.pro), принадлежащего телекоммуникационной компании — обществу с ограниченной ответственностью Creative Telematics & Trade, зарегистрированному в Чешской Республике, — предоставляющей услуги веб-хостинга, файлового хостинга, аренды почтовых, виртуальных и выделенных серверов, системного администрирования, аренды лицензий и сертификатов, аренды IP-адресов, регистрации IP-сетей, регистрации и аренды доменных имён. Каждый клиент НКВД.pro, заказывая услуги хостинг-провайдера, обязан ознакомиться с данным Соглашением, составленным на основе действующих правил использования сервисов дата-центра выбранной страны размещения и с учётом политики финансового отдела данного дата-центра. При заказе сервисов клиент в обязательном порядке принимает данное Соглашение и соглашается соблюдать «Правила использования сервисов «Народного комиссариата виртуальных дел» (НКВД.pro)», в противном случае заказ не может быть обработан. Настоящее Соглашение регулирует взаимоотношения клиента и НКВД.pro во время всего периода использования услуг.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Клиент поручает, а Народный комиссариат виртуальных дел (именуемый в дальнейшем «НКВД.pro») — при одновременном упоминании Клиент и НКВД.pro именуются «Стороны» — берёт на себя обязательства по предоставлению услуги сдачи в аренду виртуального или выделенного сервера Клиенту с предварительно оговоренной технической конфигурацией и предварительно оговоренными условиями подключения и учёта трафика на срок, оплаченный Клиентом.

2. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. По заключении настоящего Соглашения сотрудники дата-центра выбранной страны размещения по распоряжению НКВД.pro в срок до 3 рабочих дней (при условии наличия всех необходимых компонентов оборудования) производят первоначальную установку (подключение к сети) сервера, инсталляцию операционной системы по выбору Клиента (из предложенного списка) с минимальным набором модулей (стандартный пакет из репозитория с возможными правками дата-центра). НКВД.pro обеспечивает Клиента необходимой информацией для доступа к серверу (логин и пароль для доступа через протокол SSH, логин и пароль для доступа к панели управления, если она была оплачена Клиентом, а также список IP-адресов, выданных Клиенту для использования на период действия настоящего

Соглашения);

2.2. НКВД.pro выступает контрагентом (посредником) между Клиентом и техническими, финансовыми и другими отделами дата-центра, гарантируя Клиенту своевременную оплату услуг дата-центра со своей стороны на банковский счёт дата-центра, помощь в решении любых вопросов, связанных с работой «железного» оборудования и сетевого подключения, а также в регулировании возможных спорных моментов, связанных с жалобами дата-центра или третьих лиц на злоупотребления, описанные в пп. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 Правил использования сервисов «Народного комиссариата виртуальных дел» (НКВД.pro), при эксплуатации арендованного Клиентом оборудования;

2.3. НКВД.pro предоставляет в аренду неадминистрируемые серверы. В список бесплатных услуг технической поддержки серверного отдела НКВД.pro входят переустановка операционной системы, удалённая перезагрузка сервера по запросу Клиента, настройка обратных зон (PTR-записи, reverse DNS) для IP-адресов сервера, предоставление безопасного режима (при наличии обоснования его необходимости);

2.4. НКВД.pro не оказывает бесплатные услуги системного администрирования. Если услуги системного администрирования не были заказаны отдельно (по тарифам на странице <http://nkvd.pro/sa>), Клиентом оплачивается каждое обращение к системному администратору (цена озвучивается Клиенту заранее на основе действующих тарифов на разовые услуги администрирования, стоимость каждого обращения зависит от сложности задания);

2.5. НКВД.pro сохраняет за собой право изменять размер ежемесячной арендной платы (изменения не относятся к прошедшему периоду аренды) в связи с изменениями курсов валют, ценовой политикой дата-центра или собственной ценовой политикой;

2.6. НКВД.pro уведомляет Клиента об истечении срока аренды сервера и действия сопутствующих услуг четырежды (за семь дней и за двое суток — автоматическим электронным письмом, за 20 часов до истечения срока аренды сервера — текстовым сообщением (SMS) на мобильный телефон Клиента и автоматическим электронным письмом);

2.7. Клиент пользуется услугами НКВД.pro до тех пор, пока оплачивает их без задержек. В случае если в день истечения срока аренды сервера и действия сопутствующих услуг оплата от Клиента не поступила до 20:00 (московское время), НКВД.pro останавливает работу сервера и сопутствующих сервисов и услуг. Все файлы на сервере безвозвратно удаляются в результате форматирования сервера;

2.8. НКВД.pro не сохраняет резервные копии файлов отменённого сервера;

2.9. Сотрудники Серверного отдела и системные администраторы НКВД.pro не занимаются бесплатным анализом и исправлением ошибок кода и скриптов Клиента. Решение вопросов, не связанных с проблемами работы «железного» оборудования и канала, является платной услугой и оплачивается согласно заранее оговоренному тарифу (см. п. 2.4);

2.10. Сотрудники Серверного отдела и системные администраторы НКВД.pro вправе отказать Клиенту в выполнении тех или иных задач по администрированию без объяснения причин. НКВД.pro оставляет за Клиентом безусловное право пользоваться услугами сторонних системных администраторов;

2.11. НКВД.pro имеет право потребовать у Клиента скан- или фотокопию одного или двух документов, удостоверяющих его личность;

2.12. НКВД.pro проводит обязательную проверку (верификацию) мобильного телефона Клиента путём отправки текстового сообщения (SMS) на мобильный телефон Клиента. НКВД.pro оставляет за собой право проводить периодическую актуализацию верификации мобильного телефона Клиента;

2.13. НКВД.pro не оказывает бесплатных услуг резервного копирования данных на сервере Клиента (ни на арендуемый сервер, ни на удалённый хост). Клиент вправе сам (а также с помощью системных администраторов НКВД.pro или сторонних системных администраторов) настроить резервное копирование данных на заказанный сервер или удалённый хост. По умолчанию резервное копирование данных на заказанном сервере не

производится;

2.14. Служба технической поддержки дата-центра выбранной страны размещения работает с 12:00 до 20:00 в период «зимнего времени» и с 11:00 до 19:00 в период «летнего» времени (указано московское время) с понедельника по пятницу (кроме дней, являющихся в выбранной стране размещения праздничными), в это время любые услуги, связанные с работой «железного» оборудования (кроме системного администрирования) или сетевого подключения, оказываются бесплатно. Стоимость услуг службы технической поддержки дата-центра (в том числе подключение консоли KVM) во внерабочее время составляет 45\$ за 15 минут работы (тариф установлен дата-центром, стоимость указана с учётом всех налогов, комиссий и расходов НКВД.pro) и оплачивается Клиентом в полном объёме по факту выполнения работ (при желании Клиента НКВД.pro может предъявить Клиенту копию счёта, полученного от дата-центра) в срок до 2 рабочих дней;

2.15. Любое взаимодействие Клиента с любым отделом дата-центра происходит через соответствующий отдел НКВД.pro. Взаимодействие Клиента напрямую с сотрудниками дата-центра не осуществляется;

2.16. НКВД.pro оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения с предварительным уведомлением Клиента по электронной почте не позднее, чем за 1 месяц до вступления изменений в силу (изменения не относятся к прошедшему периоду аренды).

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Соглашению определяется в соответствии с действующими тарифами на услуги аренды виртуальных и выделенных серверов и сопутствующих услуг на момент заключения данного Соглашения, опубликованных на сайте <http://nkvd.pro> или предложенных Клиенту сотрудником НКВД.pro индивидуально;

3.2. Исчисление тарифов на любые услуги НКВД.pro (кроме регистрации национальных доменных имён в зонах РФ, RU и SU) производится в долларах США;

3.3. Исчисление тарифов на регистрацию национальных доменных имён в зонах РФ, RU и SU производится в российских рублях;

3.4. Платежи принимаются в долларах США, российских рублях, евро или чешских кронах. Любые конвертации рассчитываются согласно котировкам данных валют на момент оплаты;

3.5. Оплата за аренду виртуального или выделенного сервера и сопутствующие услуги вносится Клиентом после принятия данного Соглашения и выражения согласия с «Правилами использования сервисов «Народного комиссариата виртуальных дел» (НКВД.pro)» и до получения данных доступа к заказанному серверу. Все необходимые данные доступа к заказываемому виртуальному или выделенному серверу и/или домену (если есть возможность выдачи панели управления Клиенту) выдаются Клиенту после оплаты и выполнения сотрудниками дата-центра выбранной страны размещения распоряжения НКВД.pro на установку сервера в определённый регламентом дата-центра срок (см. п. 2.1);

3.6. Первым днём аренды сервера и начала действия сопутствующих услуг считается день выдачи Клиенту данных доступа к заказанному серверу (по местному времени выбранной страны размещения). Моментом окончания действующего периода аренды сервера и действия сопутствующих услуг считается 20:00 (указано московское время) последнего оплаченного дня аренды сервера и действия сопутствующих услуг. Датой наступления нового периода аренды сервера и действия сопутствующих услуг считается следующий день после дня истечения срока аренды сервера и действия сопутствующих услуг;

3.7. Оплата за ненаступивший период аренды сервера и действия сопутствующих услуг вносится Клиентом до наступления данного периода;

3.8. Клиент самостоятельно следит за сроком окончания аренды сервера и действия сопутствующих услуг и для продления периода аренды сервера и действия сопутствующих

услуг обязан вовремя (не позднее 20:00 (указано московское время) последнего дня аренды сервера и действия сопутствующих услуг) осуществлять его оплату. НКВД.pro уведомляет Клиента о дате истечения срока аренды сервера и действия сопутствующих услуг заранее, как описано в пункте 2.6 настоящего Соглашения;

3.9. Внесение оплаты осуществляется непосредственно заказчиком услуг (Клиентом) только через биллинг-систему НКВД.pro по адресу <https://billing.nkvd.pro> и не может быть осуществлено третьими лицами (кроме случаев, когда факт проведения оплаты подтверждает лично Клиент или когда Клиент заранее согласовывает с НКВД.pro регистрацию авторизованного им для оплаты лица в биллинг-системе НКВД.pro);

3.10. Минимальный возможный срок оплаты аренды сервера и действия сопутствующих услуг — 1 месяц с гарантированной возможностью продления обслуживания. Максимальный возможный срок оплаты аренды сервера и действия сопутствующих услуг — 6 месяцев с гарантированной возможностью продления обслуживания;

3.11. В случае если Клиент желает прекратить аренду сервера и действие сопутствующих услуг, он обязан уведомить НКВД.pro не позднее, чем за 20 часов до окончания действующего периода аренды сервера и действия сопутствующих услуг, в противном случае НКВД.pro оставляет за собой право требования оплаты нового периода аренды сервера и действия сопутствующих услуг. В случае если новый период аренды сервера и действия сопутствующих услуг не оплачен клиентом в течение первых суток нового периода аренды без предварительного согласования или уведомления за 20 часов до окончания периода аренды, НКВД.pro оставляет за собой право приостановить действие всех заказанных Клиентом услуг до получения платежа.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. НКВД.pro выступает контрагентом (посредником) между Клиентом и техническими, финансовыми и другими отделами дата-центра и не вступает в какие-либо переговоры с третьими лицами, в том числе прямо или косвенно имеющими какие-либо отношения или договорённости с Клиентом, за исключением лиц, согласованных Клиентом с НКВД.pro и имеющих учётную запись в биллинг-системе НКВД.pro;

4.2. НКВД.pro не несёт ответственности перед Клиентом или третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие:

(а) из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем НКВД.pro,

(б) из-за проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине НКВД.pro (как, например, перебои или плановые технические работы в дата-центре, в котором установлен сервер, или на уровне магистрального провайдера),

(в) вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле (форс-мажорные обстоятельства: войны, стихийные бедствия, катастрофы, действия государственных органов, ставящие выполнение условий договора невыполнимым);

4.3. НКВД.pro не несёт ответственности за возможный ущерб любого рода в случае утери тех или иных данных в результате возникновения обстоятельств технического характера или по неосторожности клиента — Клиент обязан самостоятельно заботиться о резервном копировании своих данных (см. п. 2.13);

4.4. При расторжении настоящего Соглашения по желанию Клиента не использованные по оставшемуся оплаченному сроку услуг средства возвращаются в полном объеме за вычетом комиссии платёжной системы только за период, начинающийся не ранее, чем через 30 дней после заявления Клиента о желании расторгнуть Соглашение (см. п. 6.3);

4.5. НКВД.pro оставляет за собой право приостановить обслуживание Клиента или расторгнуть Соглашение в безусловном одностороннем порядке в случае нарушения условий использования сервера и/или доменного имени в соответствии с Правилами использования

сервисов «Народного комиссариата виртуальных дел» (НКВД.pro) или без объяснения причин. В ряде случаев НКВД.pro может предоставить Клиенту доступ к файлам арендуемого виртуального или выделенного сервера на срок по своему усмотрению через безопасный или обычный режим работы сервера. При расторжении настоящего Соглашения НКВД.pro не использованные по оставшемуся оплаченному сроку услуг средства возвращаются в полном объеме за вычетом комиссии платёжной системы только за ещё не начавшийся период аренды сервера. Возврат средств в этом случае осуществляется так, как описано в п. 6.4 настоящего Соглашения. Доменные имена Клиента остаются принадлежать ему (см. п. 6.5);

4.6. Клиент обязуется использовать арендуемый виртуальный или выделенный сервер и/или доменное имя только в соответствии с Правилами и не переносить на НКВД.pro ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьей стороной в ходе использования им услуг НКВД.pro;

4.7. НКВД.pro не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой Клиентом. Жалобы третьих лиц на нарушения со стороны Клиента или нелегальный контент, размещённый им, направляются на abuses@nkvdteam.ru. Все жалобы оперативно рассматриваются отделом жалоб НКВД.pro совместно с Клиентом.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала предоставления услуг и действует во время всего оплаченного Клиентом периода;

5.2. Соглашение остаётся в силе в случае изменения реквизитов Сторон.

5.3. Соглашение теряет силу в случае передачи Клиентом права на аренду сервера третьему лицу по согласованию с НКВД.pro. Новый клиент при этом принимает аналогичные Соглашение и Правила.

6. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Досрочное расторжение Соглашения производится по взаимной договорённости Сторон или в случае несоблюдения Сторонами условий настоящего Соглашения;

6.2. Стороны будут регулировать путём переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в ходе действия настоящего Соглашения или в связи с ним;

6.3. При расторжении Соглашения по воле Клиента не использованные по оставшемуся оплаченному сроку услуг средства возвращаются в полном объеме за вычетом комиссии платёжной системы только за период аренды сервера, начинающийся не ранее, чем через 30 дней после заявления Клиента о желании расторгнуть Соглашение. Средства, внесённые Клиентом за дополнительную настройку сервера, услуги системного администрирования, регистрацию доменов и т.п., то есть разовые услуги, предоставленные Клиенту в полном объёме, не возвращаются. При возврате неиспользованных средств из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, которые клиент выбрал при заказе услуги. НКВД.pro не гарантирует осуществление возврата средств с помощью той же платёжной системы, которой пользовался Клиент при оплате услуг, однако предложит Клиенту несколько вариантов платёжных систем на выбор. НКВД.pro гарантирует возврат неиспользованных средств в течение 10 рабочих дней;

6.4. При расторжении Соглашения по воле НКВД.pro не использованные по оставшемуся оплаченному сроку услуг средства возвращаются в полном объеме за вычетом комиссии платёжной системы только за ещё не начавшийся период аренды сервера. Средства, внесённые Клиентом за дополнительную настройку сервера, услуги системного

администрирования, регистрацию доменов и т.п., то есть разовые услуги, предоставленные Клиенту в полном объёме, не возвращаются. При возврате неиспользованных средств из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, которые клиент выбрал при заказе услуги. НКВД.pro не гарантирует осуществление возврата средств с помощью той же платёжной системы, которой пользовался Клиент при оплате услуг, однако предложит Клиенту несколько вариантов платёжных систем на выбор. НКВД.pro гарантирует возврат неиспользованных средств в течение 7 рабочих дней;

6.5. Доменные имена регистрируются на Клиента, то есть он является их полноправным владельцем даже после расторжения Соглашения в течение всего оплаченного периода регистрации доменов. НКВД.pro продолжает обслуживание доменов (продление срока их действия и поддержку их делегирования) после расторжения Соглашения на прежних условиях, однако оставляет за Клиентом безусловное право передать обслуживание данных доменных имён другому хостинг-провайдеру или компании, оказывающей подобные услуги. Средства за зарегистрированное доменное имя не возвращаются, поскольку услуга является оказанной;

6.6. Настоящее Соглашение теряет свою силу после остановки работы сервера одновременно с его форматированием (см. п. 2.7). С этого момента взаимоотношения Сторон считаются полностью прекращёнными, а Соглашение — расторгнутым.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. В течение срока действия настоящего Соглашения Стороны будут сохранять конфиденциальность полученной от другой стороны информации и примут все разумные меры, чтобы предохранять такую информацию от разглашения.

7.2. НКВД.pro не передаёт никакую информацию о своих Клиентах и заказанных ими услугах третьим лицам, за исключением случаев, когда этого официально требуют компетентные органы.

8. ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

8.1. НКВД.pro не предоставляет сервисы или услуги государственным, религиозным и политическим организациям и движениям;

8.2. НКВД.pro оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении дальнейших услуг в случаях, описанных в п. 4.5 настоящего Соглашения.

8.3. НКВД.pro оставляет за собой право отказать лицу, оформившему заказ на аренду виртуального или выделенного сервера и сопутствующих услуг, в оформлении его заказа до взимания оплаты без объяснения причин.